



Ministerio  
**de Desarrollo  
Social**

**Centro Nacional de Ayudas Técnicas y  
Tecnológicas (CENATT)  
Edición 2022  
Documento de diseño**

## Centro Nacional de Ayudas Técnicas y Tecnológicas

### Documento de diseño

#### BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Centro Nacional de Ayudas Técnicas y Tecnológicas	
Edición		2022	
Año de creación del programa		2014	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional (identificar en base a la codiguera institucional MIDES)		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (08)
		Dirección / Instituto	81
		Área	141
		División	
		Departamento	
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	
		Programa (presupuestal)	052
		Proyecto (Presupuestal)	
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	X
		Acompañamiento	
		Formación / Capacitación	
	Servicios	Orientación y consulta	
		Intermediación	
		Logística	
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ Asesoramiento/ Rectoría	
Co-ejecución(Identificar las instituciones coejecutoras y sus roles)		El programa es co-ejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Reparación, mantenimiento, adaptación, diseño de ayudas técnicas	UTU
		Consultas conjuntas con el equipo técnico del laboratorio de ortopedia y taller de calzado para la evaluación de casos más complejos.	Cátedra de Fisiatría, Hospital de Clínicas
Articulaciones (reseñar organismos que participan en la implementación del programa)		Rol	Institución

<b>Posibles derivantes al programa</b> (identificar institución y programa, área o servicio)	MIDES (OT, Valoración Discapacidad, PASC, UCC, INMAYORES, INMUJERES, CENASC).	
	ASSE, Hospitales y Policlinicas, Mutualistas, IM	
	Servicios de Rehabilitación, Teletón, CEREMA, Asociación Etchegoyen.	
<b>Posibles derivaciones a realizar desde el programa</b> (identificar institución y programa, área o servicio)	OT, otras divisiones de la SNCyD, Hospitales, Mutualistas	
	Centros de rehabilitación	
<b>¿El programa cuenta con distintas modalidades?</b>	No	
<b>Identifique las distintas Modalidades del Programa</b>	-	
<b>Marco normativo</b> (en caso que corresponda, identificar ley, decreto o norma que regule el funcionamiento del programa)	-	
<b>Cuotas especiales</b> (en caso que corresponda, identifique poblaciones para las que se establece una cuota específica de acceso al programa)	-	

## BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

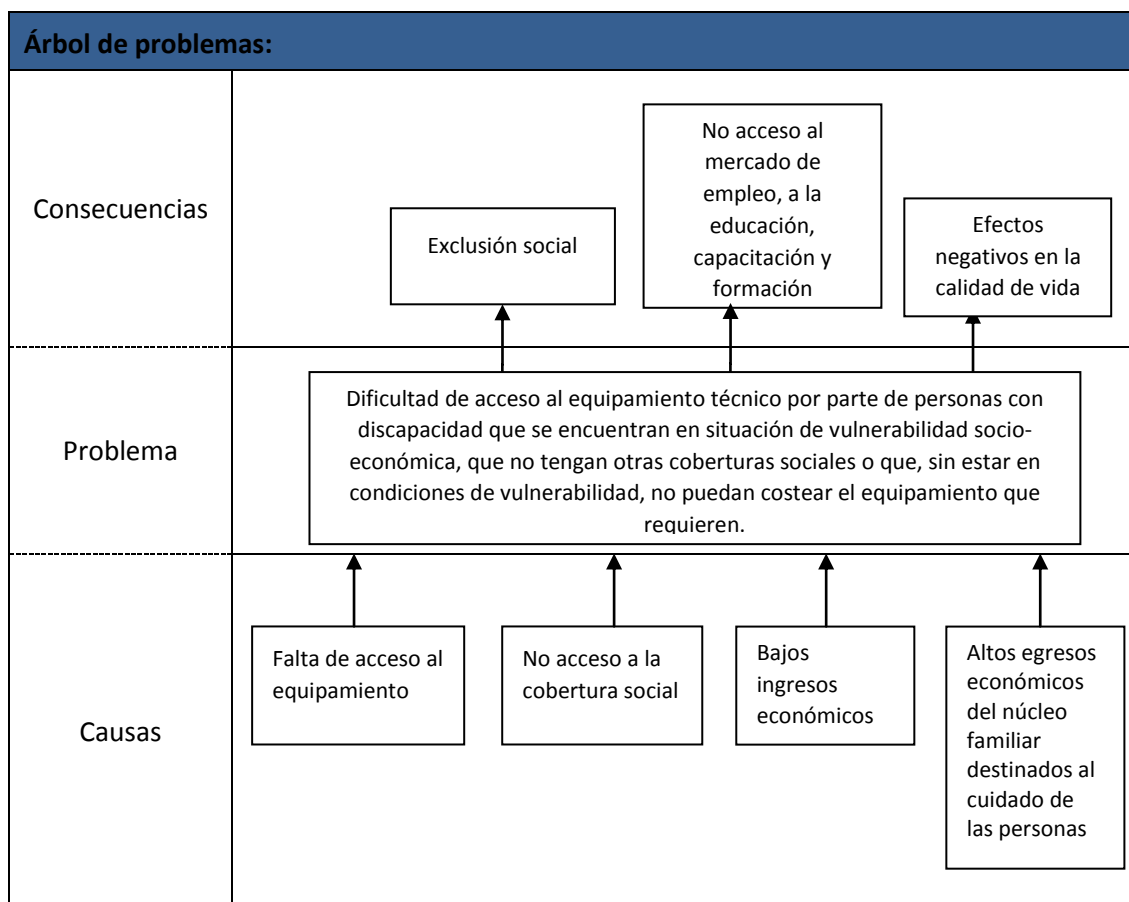
### 2.1. Breve presentación del programa:

El CENATT otorga prestaciones de ayudas técnicas y tecnológicas a personas con discapacidad de todo el territorio Nacional, que no tenga cobertura de equipamiento por otra institución y/o que estén en situaciones socioeconómicas vulnerables.

Tiene como objetivo contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, favoreciendo la actividad y la participación, mediante la evaluación, confección, adaptación, reparación y entrega de ayudas técnicas, incluyendo las que requieren formación especializada para su elaboración como órtesis y prótesis.

Algunas de las prestaciones que otorga son, sillas de ruedas, andadores, prótesis, audífonos, entre otras.

### 2.2. Problema abordado



### 2.3. Objetivo General del programa

Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, favoreciendo la actividad y la participación, mediante la evaluación, confección, adaptación, reparación y entrega de ayudas técnicas, incluyendo las que requieren formación especializada para su elaboración como órtesis y prótesis.

## **2.4. Objetivos específicos**

- Facilitar el acceso a ayudas técnicas de las personas con discapacidad que no tengan otras coberturas y/o que puedan encontrarse en situaciones socio-económicas vulnerables o que, no estando en esta situación, no sean capaces de costear el equipamiento que necesitan.
- Fortalecer los vínculos y articular con diferentes organismos, instituciones y/o asociaciones civiles que asistan personas con discapacidad.
- Formación de profesionales en la temática (médicos rehabilitadores, terapeutas ocupacionales).

## **BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO**

### **3.1. Población objetivo**

Personas con discapacidad de todas las edades que requieran de ayudas técnicas que no tengan otras coberturas (BPS, BSE, Tutela Policial, Tutela Militar, INAU) y/o que puedan encontrarse en situaciones socio-económicas vulnerables o que, no estando en esta situación, no sean capaces de costear el equipamiento que necesitan.

### **3.2. Población elegible**

Personas integrantes de la población objetivo que soliciten el beneficio y cuya valoración por parte del programa las habilite a recibirlo.

### **3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa**

Para las Ayudas Técnicas, Laboratorio de prótesis, órtesis y calzado, audífonos y pañales, se requiere indicación médica de especialistas, informe social en caso de derivaciones de otras instituciones y constancia de los ingresos familiares.

Las vías de acceso son las mismas para las tres áreas:

- CENATT -OT: las solicitudes pueden ser entregadas en formato papel, tanto en el CENATT como en las OT de todo el país, por la persona que requiere la ATyT o por un tercero en su representación. Las solicitudes que llegan en formato papel son escaneadas y el papel es entregado a la persona que presenta la solicitud. Ni las OT ni el CENASC realizan un registro en el módulo ATC del SMART.
- Correo electrónico: las solicitudes pueden ser enviadas a [cenatt@mides.gub.uy](mailto:cenatt@mides.gub.uy), el correo lo puede enviarla persona que requiere la ATyT o por un tercero en su representación (instituciones, médico, familiar, conocido).

### **3.4. Requerimientos formales**

- Cédula de identidad.

- Solicitud de ayuda técnica por el médico tratante, especificando aspectos relevantes (diagnóstico, tipo de discapacidad, etc.).
- Informe social y recibos de ingresos del núcleo familiar. Si la persona al momento de la solicitud percibe alguna de las prestaciones del Ministerio, no será necesario que presente dicha documentación referida a lo social. Se contemplará la valoración realizada por el otro programa.

En caso que la persona no cuente con informe social, el mismo puede solicitarse en la Oficina Territorial donde realice la solicitud o directamente en el CENATT.

Para el caso de la solicitud de audífonos, se deberá presentar además de la documentación anterior, nota médica hecha por un otorrino, un audiograma (con una antigüedad no mayor a seis meses). Esta prestación se otorga a personas de hasta 65 años inclusive.

En el caso del Laboratorio de Ortopedia Técnica y Taller de Calzado, el diagnóstico y la indicación médica deberían ser realizados, en lo posible, por un traumatólogo o fisiatra.

### 3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	Desde las distintas direcciones de Ministerio.
Derivaciones desde otras Instituciones	X	Desde los servicios de salud públicos y privados. Así como organizaciones y centros vinculados a la discapacidad.
Captación en territorios (OT)	X	Mediante las Oficinas Territoriales y las Referentes de Discapacidad.
Solicitud por parte del interesado	X	Las personas pueden realizar la solicitud a través del CENATT, OT o correo electrónico.
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

### 3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	Informe social, ficha médica, audiograma
Entrevistas	X	Valoración social, valoración por ayudas técnicas, prótesis órtesis y/o calzado
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica		

## BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

### 4.1. Estrategia de intervención

El equipo del centro realiza la valoración, orientación, confección, selección, prueba y entrega de equipamiento técnico, así como del seguimiento de cada situación para un correcto uso y cuidado de las ayudas otorgadas. La intervención sigue el camino a continuación:

1. Ingreso de la solicitud en SMART y en Carpeta de Historia de la persona.
2. Se realiza la valoración Social. En caso de aprobarse la solicitud continúa el proceso.
3. Si es por solicitud de prótesis, órtesis o calzado se agenda a consulta de valoración.

Si la solicitud es para otras ayudas técnicas, se realiza una primera evaluación telefónica y, si amerita, se agenda a una consulta presencial.

Para el caso de audífonos en caso de aprobarse, automáticamente pasa a un listado de compras que luego se deriva a la administración para dar inicio a los procesos correspondientes.

4. Posterior a los procesos de valoración, y de determinar el equipamiento que requiere la persona, se procede a la prueba y entrega para el caso de prótesis, órtesis y calzado. Y de envío o entrega presencial para las otras ayudas técnicas.
5. Se realizan controles y seguimiento de las situaciones, en consulta en el CENATT, telefónico, y en las giras que realiza el equipo en el interior del país.

### 4.2. Productos

1. Ayudas técnicas<sup>1.4</sup>
2. Reparación, mantenimiento y adaptación de ayudas técnicas.
3. Órtesis y prótesis<sup>2</sup>.
4. Calzado ortopédico<sup>3</sup>.
5. Fondo económico orientado a financiar los pasajes de las personas y sus acompañantes, cuando deban trasladarse desde el interior a Montevideo.

### 4.3. Actividades

---

<sup>1</sup> Agarraderas; almohadón antiéscaras; almohadón de aire; almohadón de espuma;almohadón de gel; alzheimer; andador anterior; andador con apoyo antebraquial; andador con ruedas; andador multicontrol; andador plegable con asiento; andador posterior; andador sin ruedas; audífonos; banco de ducha; bastón 1 apoyo; bastón 4 apoyos; bastón canadiense; cama articulada; coche postural; colchón antiéscaras; colchón de espuma; grúa hidráulica; muleta axilar; rampa; reposera de baño pediátrica; silla anfibia; silla de ruedas; silla de ruedas liviana; silla de ruedas postural; silla de ruedas estándar; silla para bañarse y evacuar; tala de transferencia; tabla prona;tabla supina; triciclo.

<sup>2</sup> Prótesis bilateral; prótesis infracondílea izquierda; prótesis supracondílea izquierda; prótesis infracondílea derecha; prótesis supracondílea derecha; prótesis desarticulado de cadera izquierda;prótesis desarticulado de cadera derecha; férula de miembro inferior izquierda; férula de miembro superior izquierda; férula de miembro inferior derecha; férula de miembro superior derecha; órtesis larga; prótesis de miembros inferiores; órtesis de miembros inferiores y superiores).

<sup>3</sup> Soporte; prótesis antepié; calzado.

- Diseño, confección, selección, adaptación, prueba y entrega de equipamiento (prótesis, órtesis, sillas de ruedas, etc.).
- Diseño, reparación, adaptación de equipamiento ya otorgado, o que es recibido mediante donaciones, el cual se adapta específicamente a las necesidades de los/as usuarios/as del servicio, mediante la tarea conjunta entre distintas áreas del Centro, donde intervienen técnicos especializados provenientes de UTU, Institución con la cual existe un convenio para desarrollar las tareas mencionadas.
- Giras al interior del país, para realizar valoraciones, pruebas y entregas de ayudas técnicas, así también el seguimiento de equipamiento otorgado y control de situaciones.

#### **4.4. Alcance**

Tiene alcance nacional.

### **BLOQUE 5. METAS**

- 80% de las solicitudes recibidas mensualmente son evaluadas.
- Realizar 17 giras al interior del país anualmente.
- 70% del equipamiento otorgado es controlado por el programa
- Cumplir con al menos el 70% de las reparaciones que se presentan mensualmente.

### **BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO**



### 6.1. Matriz básica de monitoreo

Tipo de indicador	Nombre del indicador	Aperturas	Fuente principal	Periodicidad
Producto	Cantidad de ayudas solicitadas	Tipo de ayuda, sexo, edad, departamento	SMART	Trimestral
Producto	Cantidad de órtesis y prótesis solicitadas	Tipo de órtesis y prótesis, sexo, edad, departamento	SMART	Trimestral
Producto	Cantidad de audífonos solicitados	Sexo, edad, departamento	SMART	Trimestral
Producto	Cantidad de solicitadas valoradas por el equipo	Sexo, edad, departamento	Registros Administrativos del programa	Anual
Producto	Cantidad de personas postuladas	Beneficio, prestación, sexo, edad, departamento	SMART	Trimestral
Producto	Cantidad de ayudas entregadas	Tipo de ayuda, sexo, edad, departamento	SMART	Trimestral
Producto	Cantidad de órtesis y prótesis entregadas	Tipo de órtesis y prótesis, sexo, edad, departamento	SMART	Trimestral
Producto	Cantidad de audífonos entregados	Sexo, edad, departamento	SMART	Trimestral
Producto	Cantidad reparaciones de ayudas técnicas solicitadas	Tipo	Registros Administrativos del programa	Anual
Producto	Cantidad reparaciones de ayudas técnicas realizadas	Tipo	Registros Administrativos del programa	Anual
Producto	Cantidad de personas beneficiarias	Beneficio, prestación, sexo, edad, departamento	SMART	Trimestral
Producto	Cantidad de giras realizadas	Departamento	Registros Administrativos del programa	Anual
Producto	Cantidad de traslados financiados	Departamento	Registros Administrativos del programa	Anual

### 6.2. Estrategia de Evaluación

Centro Nacional Ayudas Técnicas y Tecnológicas (CENATT), edición 2022 – Documento de diseño

Se sugiere valorar mejoras en la calidad de vida de las personas que reciben las ayudas técnicas, al tiempo que realizar una evaluación de satisfacción del programa.

### **6.3.Referente de evaluación y monitoreo: SNCYD en conjunto con DINTAD**

## **BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO**

**Sitio web:**<https://www.gub.uy/tramites/ayudas-tecnicas-cenatt-centro-nacional-ayudas-tecnicas-tecnologicas>

**Teléfono de contacto del programa:**2400 0302 interno 5551

**Correo electrónico del programa:**cenatt@mides.gub.uy

## **BLOQUE 8. COMENTARIOS DINTAD**

- Incorporación del programa al sistema de gestión de inventario MIDES.
- Realizar evaluación cualitativa a personas beneficiarias y evaluar la complementariedad con los restantes servicios existentes.